

SEMINARIO PRECONGRESO DE ENFERMERIA EN CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA

MIÉRCOLES 29 DE MARZO DE 2006

LA GESTIÓN EMOCIONAL EN SITUACIONES CONFLICTIVAS O NO DESEADAS

Profesor: *D. Ricardo Díaz Mallofré*
Licenciado en Enfermería Clínica.
Bachelor of Science in Nursing European University.

INTRODUCCIÓN

- Las situaciones conflictivas se pueden definir a grandes rasgos, como desacuerdos entre personas. Aunque desacuerdos se producen de forma rutinaria, mucha gente considera las situaciones conflictivas como una batalla que hay que ganar o una confrontación que debe evitarse, y a quienes se ven envueltos en una de ellas, con frecuencia se les tacha de personas agresivas, beligerantes e inflexibles.
- En consecuencia muchas personas se sienten angustiadas cuando han de enfrentarse a una situación que puede desembocar en un conflicto.

OBJETIVO

- Mejorar los conocimientos acerca de la naturaleza y la dinámica de toda situación conflictiva.
- Aumentar capacidades para la gestión emocional que facilite el afrontamiento de situaciones no deseadas y/o adversas.
- Proporcionar cualidades para la resolución de conflictos.

RELACIÓN DE CONTENIDOS

METODOLOGÍA DIDÁCTICA



- La naturaleza del conflicto.
- Las emociones: habilidades, destrezas y gestión.
- Comportamiento ante una situación conflictiva.
- Estrategias de intervención para resolver eficazmente el conflicto.

- Exposición teórica de los contenidos
- Análisis y reflexión grupal sobre los contenidos impartidos y de confrontación con la propia realidad.
- Discusión en grupo
- Ejercicios vivenciales y de experiencia y de aplicación de los recursos aprendidos.

Sede: Aula Profesor Grande Covián. Horario: 8:30-16:00